

**we are
hiring!**

Digitalization
today and tomorrow



SAP Business Support Specialist (m/f)

Für unseren Kunden, ein renommiertes Pharmaunternehmen in Basel, suchen wir einen SAP Business Support Specialist (m/f).

Hintergrund

Die SAP Business Support Gruppe Kaiseraugst ist verantwortlich für den Support und die Optimierung von SAP ERP Systemen und Schnittstellen für den Standort Kaiseraugst. Als SAP zentrale Hauptansprechpartner innerhalb der Kaiseraugst Organisation (PTG und PTQ) unterstützen und verbinden wir Key Users aus den operativen Bereichen und SAP 2nd level Support aus der IT Organisation, damit unsere Prozesse reibungslos funktionieren und unsere Kunden effektiv arbeiten können.

Generelle Informationen

- Start Datum: ASAP / 01.07.2021
- Spätest mögliches Start Datum: 01.08.2021
- End Datum: 31.12.2022
- Verlängerung: mit Option
- Arbeitsort: Kaiseraugst
- Pensum: 80 – 100%
- Remote/Home Office: aktuell Corona bedingt möglich, danach möglich aber unregelmässig
- Reisetätigkeit: nein

Aufgaben und Verantwortungen

- SAP ERP und Interface Expertise für regelmässige Interface Monitoring inkl. Fehleranalyse, -behandlung und kontinuierliche Verbesserung für die Business Abteilungen zusammen mit den anderen Systemen im Einsatz (z.b. MES System in die Produktion und Verpackung, eWM Modul im Lager, externen Packmittelsuppliers über

TIBCO oder ARIBA) sowie Quality Systeme.

- SAP ERP Incident & Change Management (Analyse, Spezifikation, Testing (System und User Acceptance Tests) Schulung) für diversen Supportfällen besonders im Einkaufsbereich im engen Kontakt zu Key / End users.
- Enge Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern aus den anderen SAP Support Bereichen sowie anderen Systemspezialisten und dem regionalen SAP IT Support für globale Projekte.
- Aktives Monitoring mit Erstellung von Analysen damit Trends aufgezeigt werden können.
- Mitarbeit an der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse und Lösungsfindungen.

Must Haves

- Ausbildung oder Bachelor Studium in Informatik, Wirtschaftsinformatik oder ähnliches
- Min. 5 – 10 Jahre Arbeitserfahrung in der pharmazeutischen Industrie in Manufacturing Site Prozesse
- Erfahrung in IT Supportprozesse in einem Manufacturing Site (Business) Umgebung ist ein MUSS
- Gute Kenntnisse in SAP ERP (R/3) MM und PP-PI Modul sind ein MUSS, Erfahrung in QM, SD Modulen sind von Vorteil
- Erfahrung in Interface Monitoring (Queue Monitoring, andere Tools wie Etrack) von Vorteil
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse sind ein MUSS, mindestens eine Sprache fließend und die andere mindestens Level B2

Nice to Haves

- Gute Kenntnisse im Bereich Produktionsplanung, Produktion, Warehouse und Master Data Prozesse von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse in SAP ERP (R/3) MM, PP-PI Module von Vorteil
- Erfahrung in eWM, S4/HANA, LIMS oder MES Systeme von Vorteil
- Sehr gute analytische, konzeptionelle und organisatorische Fähigkeiten mit stark ausgeprägter Kundenorientierung



Contact

Jan Schmitz-Elsen
Talent Acquisition Consultant
+41 79 425 10 45
jan.schmitz@datalynx.ch

We look forward to receiving your online application with your CV!

[Apply Now](#)

Find more vacancies at: www.datalynx.com