



## IT Service Desk Agent (m/w)

Zusammen mit Datalynx AG und skillcloud AG gehört die Primetrack AG zur Firmengruppe der Datalynx Group. Seit über 15 Jahren beraten und begleiten wir unsere Kunden und Partner im Bereich IT-Dienstleistungen. Aufgrund der grossen Nachfrage nach gut ausgebildeten und qualifizierten Fachkräften, suchen wir zur Verstärkung unseres IT Support Teams, ab sofort oder nach Vereinbarung einen IT Service Desk Agent (m/w).

### Ihre Aufgabe

In Ihrer Funktion tragen Sie zu einem persönlichen und qualitativ hochstehenden IT Support bei und stehen dem Kunden in IT Fragen auch beratend zur Seite.

### Allgemeine Informationen

Start Datum: per sofort oder nach Vereinbarung  
Anstellungsart: Festanstellung, unbefristet  
Pensum: 100%

### Ihr Profil

Sie haben kürzlich Ihre Ausbildung als Informatiker EFZ erfolgreich abgeschlossen oder haben bereits erste Erfahrung im IT-Support (1st/2nd Level) gesammelt. Sie haben Freude am Umgang mit anspruchsvollen Kunden, suchen eine neue spannende Herausforderung in einem interessanten Umfeld und

- besitzen einen Informatik-Abschluss
- kennen sich bestens in Microsoft und Apple Produkten aus
- haben ein gepflegtes Auftreten und ausgezeichnete Umgangsformen
- sind kommunikativ, integer, dienstleistungsorientiert und hilfsbereit
- verfügen über ausgezeichnete Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, Kommunikationskenntnisse in Französisch und/oder Italienisch
- sind dazu bereit, überdurchschnittliche Leistungen auch ausserhalb der normalen Arbeitszeiten zu erbringen

Ihre flexible und dynamische Persönlichkeit, Ihr Organisationstalent sowie Ihre routinierte, selbstständige, lösungsorientierte und proaktive Arbeitsweise – kombiniert mit der Fähigkeit sich als Teamplayer genauso zu präsentieren – runden Ihr Profil ab.

## Wir bieten Ihnen

- Vielseitige Aufgabe in einem professionellen und dynamischen Team
- Leistungsgerechtes Gehalt
- Freundliches Arbeitsklima
- Internationales Umfeld



## Kontakt

Jan Schmitz-Elsen  
Talent Acquisition Consultant  
+41 79 425 10 45  
jan.schmitz@primetrack.ch

[Jetzt bewerben](#)

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung!

Auf [www.primetrack.ch](http://www.primetrack.ch) sehen Sie eine Übersicht unserer Vakanzen